

Il tema al centro del Milano Festival delle Assicurazioni organizzato da Class Editori

Assicurazioni, è rivoluzione AI

ChatGpt & Co promettono di cambiare a fondo il settore

DI SARA BICHICCHI

L'intelligenza artificiale generativa è pronta a irrompere nel mondo delle assicurazioni. Le nuove tecnologie, come ChatGpt, potranno consentire di creare in pochi secondi, testi, immagini o video. Potranno essere utili, per esempio, per scovare frodi, confrontare polizze o per formare dipendenti e collaboratori. Una vera e propria rivoluzione che ha preso avvio, come emerso ieri durante la seconda giornata del Milano Festival delle Assicurazioni, organizzato da Class Editori, che si conclude oggi dopo tre giorni di dibattiti con i principali professionisti dell'insurance. Le prime sperimentazioni sono già iniziate, anche se in ordine sparso. L'interesse per le nuove tecnologie sta crescendo, ma l'Italia continua ad avere numeri più bassi di altri paesi europei. «Al momento solo il 15% delle compagnie ha attivato delle sperimentazioni in campo AI», ha detto **Simone Ranucci Brandimarte**,

presidente di Italian Insurtech Association. «Secondo il nostro osservatorio in Italia sono previsti 800 milioni di euro di investimenti in progetti legati all'Insurtech nel 2023, una crescita del 35% rispetto allo scorso anno anche se, in termini assoluti, gli investimenti rimangono al di sotto di quelli di altri paesi».

Il rischio cyber. L'utilizzo delle nuove tecnologie comporta però alcune criticità sul fronte della privacy e della sicurezza. «Solo la metà degli italiani ha una conoscenza, peraltro sommaria, della cybersecurity anche se l'80% ha subito un attacco informatico», ha spiegato **Norbert Lommer**, direttore generale di UniCredit Allianz Assicurazioni. «La prima sfida è quindi la sensibilizzazione sul tema e UniCredit ha messo a disposizione dei clienti un numero verde per poter chiamare subito degli esperti in caso di attacco cyber e cercare di limitare il più possibile i danni». Aumentare la velocità di segnalazione è anche l'obiettivo di

un progetto di formazione di Reale Mutua Assicurazioni, illustrato dalla responsabile Sicurezza delle informazioni, **Claudia Napoli**, che mette alla prova i dipendenti tramite finte mail di phishing.

La priorità è quindi l'educazione delle persone ma anche delle pmi. Al momento, infatti, solo le grandi imprese corporate hanno una preparazione e una squadra pronta a intervenire in caso di cyberattacco, come ha sottolineato **Flavio Sestilli**, presidente di Aiba. «Le aziende non hanno chiara la prospettiva di assicurarsi contro questo tipo di rischio e spesso si assicurano quando è troppo tardi», ha confermato **Pietro Franchini**, Deputy Head of Research and Data Department dell'Ivass.

Che cosa può fare l'AI? Ogni strategia di implementazione tecnologica non può che partire dai dati. «L'Italia ha un patrimonio di dati senza eguali», ha ricordato **Bruno Scaroni**, cto di Generali. «Come compagnia stiamo investendo 1,1 miliardi per por-

tere a scala le nuove tecnologie. Queste possono essere utilizzate nella gestione documentale ma anche per la lettura ottica delle fatture e delle immagini, velocizzando i rimborsi e individuando più facilmente i sinistri sospetti» e l'intelligenza artificiale sarà di certo uno dei fattori chiave del nuovo piano industriale che Generali dovrà mettere a punto, con l'attuale che termina nel 2024. In più, come ha detto **Leonardo Felician**, ceo di BeRebel, l'intelligenza artificiale può anche aiutare le assicurazioni a fare tariffe più precise, a rispondere con tempestività ad alcune domande dei clienti e a monitorare il sentiment nei confronti della compagnia.

La customer experience ai tempi dell'intelligenza artificiale. L'AI ha molte altre applicazioni nell'insurance che le compagnie stanno gradualmente integrando. «Negli ultimi anni abbiamo fatto grossi investimenti in tecnologia e abbiamo anche il nostro Allianz Gpt», ha raccontato **Carlo**

Balzarini, head of market management & network communication di Allianz. «Durante la pandemia abbiamo introdotto la possibilità di interagire a distanza con i consulenti e con la nostra app il cliente può contattare dei professionisti con pochi click». La diffusione dell'AI «porrà in discussione tutta una serie di lavori», ha osservato **Lorenzo Agresti**, responsabile Commerciale Protezione di Banca Mediolanum. «La sfida per il futuro è restare rilevanti per i clienti in un mondo in cui avranno sempre più possibilità di scelta». Il digitale sembra quindi destinato a prendere sempre più spazio – nel 2022 oltre il 15% delle polizze auto è stato fatto online, come ha ricordato **Anna Sanfilippo**, chief marketing officer di Prima Assicurazioni – ma questo non significa che rimpiazzerà il lavoro umano: «Noi siamo una compagnia insurtech e data driven, applichiamo la tecnologia a tutte le attività, ma l'AI non sostituisce la consulenza umana ma la valorizza».

© Riproduzione riservata

FAE
TECHNOLOGY

ESTRATTO DELL'AVVISO DI CONVOCAZIONE ASSEMBLEA ORDINARIA E STRAORDINARIA

L'Assemblea Ordinaria e Straordinaria di FAE Technology S.p.A. - Società Benefit (la "Società") è convocata presso la sede legale in Gazzaniga (BG), via Cesare Battisti, n. 136, in prima convocazione per il giorno 27 ottobre 2023 alle ore 11.00, e, occorrendo, in seconda convocazione per il giorno 30 ottobre 2023, stesso luogo e ora, per deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

Parte ordinaria

1. Esame e approvazione del regolamento del piano di stock option. Deliberazioni inerenti e conseguenti.

Parte straordinaria

1. Proposta di deliberazione di un aumento del capitale sociale a pagamento e in via scindibile con esclusione del diritto di opzione ex art. 2441, commi quinto e ottavo, cod. civ. entro il termine ultimo del 31 dicembre 2029 da eseguirsi in una o più tranche, mediante emissione di massime n. 1.533.300 nuove azioni ordinarie prive dell'indicazione del valore nominale, aventi le stesse caratteristiche di quelle in circolazione, con regolare godimento dei diritti sociali e amministrativi, da riservare in sottoscrizione ai beneficiari del piano di stock option. Deliberazioni inerenti e conseguenti.

2. Proposta di attribuzione di una delega al Consiglio di Amministrazione – che potrà essere esercitata entro il termine massimo di 5 anni dalla data della delibera dell'Assemblea Straordinaria – ai sensi degli articoli 2441 e 2443 cod. civ. ad aumentare il capitale sociale a pagamento (anche mediante compensazione di crediti finanziari, liquidi ed esigibili), in una o più volte, anche in via scindibile ai sensi dell'articolo 2439 cod. civ. per un ammontare massimo complessivo (comprensivo di eventuale sovrapprezzo) di Euro 8.000.000, ad un valore di parità contabile implicita non inferiore a Euro 0,03 per azione mediante emissione di azioni ordinarie prive di indicazione del valore nominale aventi le stesse caratteristiche di quelle in circolazione, da offrire in opzione agli aventi diritto, ovvero con esclusione o limitazione – in tutto o in parte – del diritto di opzione ai sensi dei commi 5 e 6 dell'articolo 2441 cod. civ. e del comma 1 dell'art. 2443 cod. civ. Deliberazioni inerenti e conseguenti.

Per ogni informazione in merito al capitale sociale e diritti di voto, alla legittimazione all'intervento e al voto in Assemblea (record date 18 ottobre 2023), all'esercizio del voto, al diritto di porre domande sulle materie all'ordine del giorno, al diritto di chiedere l'integrazione dell'elenco delle materie da trattare o di presentare ulteriori proposte di deliberazione, nonché alla reperibilità della documentazione assembleare si rinvia al testo integrale dell'avviso di convocazione pubblicato sul sito internet della Società fae.technology (Sezione Investor Relations/Assemblee) e sul sito internet di Borsa Italiana all'indirizzo www.borsaitaliana.it (sezione Azioni/Documents).

Eventuali modifiche e/o integrazioni delle informazioni riportate nel presente avviso di convocazione verranno rese disponibili tramite il sito internet della Società fae.technology (Sezione Investor Relations/Assemblee) e sul sito internet di Borsa Italiana www.borsaitaliana.it, e con le altre modalità eventualmente previste dalla legge o da regolamenti applicabili.

Gazzaniga (BG), 12 ottobre 2023

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente e Amministratore Delegato
Gianmarco Lanza

SILCED

Sindacato Italiano Lavoratori Centri
Elaborazione Dati
Via Provinciale Sud 2 - 30030 Fossò (VE)
C.F. 93019850275
www.silced.it

Comunicazione a tutti gli aderenti del Sindacato Silced

Si comunica a tutti gli aderenti del Sindacato Silced che sono state aggiornate le nuove misure percentuali del contributo associativo da applicare sulle prestazioni temporanee a favore del Sindacato Silced, come deliberato dall'Assemblea Nazionale Silced del 02/08/2022.

Pertanto le nuove percentuali sono le seguenti:

Percentuali delle trattenute DSN0AGR

2%	MOBILITÀ
2%	ASPE E DS ORD.
2%	MINI-ASPI
2%	SUSS.LAV.SOC.UTILI
3,5%	DIS-COLL
3,5%	NASPI

Percentuali delle trattenute CIG

3%	CIG
3%	CIG EDILE E STRAORD.

Segretario Generale
Dott. Vincenzo Caniglia

Patrimoni

Il primo mensile per crearli,
gestirli e accrescerli

in edicola e in digitale

WWW.CLASSABBONAMENTI.COM

Class Editori

BREVI

Banche. Entra nel vivo il confronto tra l'Abi e i sindacati per il rinnovo del contratto di lavoro dei bancari. Sia Fabi sia Unisin-Confsal hanno parlato di trattativa difficile e di posizioni ancora distanti.

Exxon Mobil acquisirà Pioneer Natural Resources, il terzo produttore di petrolio nel bacino del Permian dopo Chevron e ConocoPhillips, in un'operazione del valore di 64,5 miliardi di dollari (60,7 mld euro).

Samsung prevede per il terzo trimestre un utile operativo in calo del 78% su base annua a 2,4 trilioni di won (1,69 mld euro). Le vendite sono diminuite del 13% a 67 trilioni (47 mld euro).

Walgreens Boots Alliance ha scelto Tim Wentworth come amministratore delegato della sua rete di farmacie.

Stellantis e il partner Samsung Sdi hanno nuovamente scelto la città di Kokomo, in Indiana, come sede per il secondo impianto di produzione di batterie negli Stati Uniti, nel quadro della joint venture StarPlus Energy. Saranno investiti 3,2 miliardi di dollari (3 mld euro).

Cdp ha concluso un'emissione obbligazionaria da 500 milioni di euro a tasso fisso con durata di sette anni. La domanda è stata circa il quadruplo dell'offerta.

Immsi. Omniaholding, che controlla Immsi direttamente e indirettamente, attraverso Omniainvest, controllerà l'intero capitale di quest'ultima. Tra gli scopi del riassetto c'è il progetto di cogliere eventuali occasioni di investimento più velocemente, dal momento che Omniainvest sarà detenuta al 100% da Omniaholding e quindi dalla famiglia Colaninno, senza soci di minoranza nel capitale.

A2A. Il cda ha nominato Roberto Tasca presidente.

Iren, attraverso la controllata Iren Ambiente Toscana, ha perfezionato l'acquisizione del controllo di Semia Green, attiva nel settore dell'economia circolare.

Enav ha ricevuto dalla Bei (Banca europea per gli investimenti) un finanziamento da 160 milioni di euro per rinnovare e digitalizzare le infrastrutture per la gestione del traffico aereo in Italia.

© Riproduzione riservata